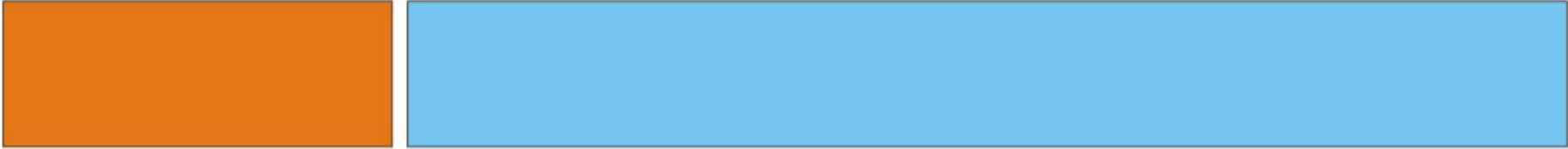


КЛИЕНТ, БРОКЕР, БАНК: ПЕРСПЕКТИВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Юрченко А. Ю.

Заместитель генерального директора
по работе с финансовыми институтами



Почему клиент обращается к брокеру, а не в банк?



Почему клиент обращается к брокеру, а не в банк?

1. Проблема выбора ==> «Банков много, я один»

Почему клиент обращается к брокеру, а не в банк?

1. Проблема выбора ==> «Банков много, я один»

Количество кредитных организаций по данным
Банка России на 01.06.2007 года

Россия	1331
Москва	691
Санкт-Петербург	164

Почему клиент обращается к брокеру, а не в банк?

1. Проблема выбора ==> «Банков много, я один»
2. Проблема соответствия формату банка ==> «Извините, Вы не наш клиент»

Почему клиент обращается к брокеру, а не в банк?

1. Проблема выбора ==> «Банков много, я один»
2. Проблема соответствия формату банка ==> «Извините, Вы не наш клиент»
3. Сервис, сервис и еще раз сервис ==> «Обратившись к нам, Вы из просителя превратитесь в клиента»

Почему клиент обращается к брокеру, а не в банк?

1. Проблема выбора ==> «Банков много, я один»
2. Проблема соответствия формату банка ==> «Извините, Вы не наш клиент»
3. Сервис, сервис и еще раз сервис ==> «Обратившись к нам, Вы из просителя превратитесь в клиента»
4. Преференции от банков ==> «У нас кредит дешевле, чем в банке!»

Почему клиент обращается к брокеру, а не в банк?

С Кредитный и
ФА Финансовый
Консультант

«Мы поможем Вам бесплатно!»

Новая тенденция
или
конец независимому брокериджу?

Почему банки работают с брокерами?



Почему банки работают с брокерами?

1. **Дополнительный канал продаж** ==> «Пусть приводят клиентов, почему бы нет?»

Почему банки работают с брокерами?

1. **Дополнительный канал продаж** ==> «Пусть приводят клиентов, почему бы нет?»
2. **Снижение нагрузки на фронт-офис банка** ==> «Ждем клиента с полным пакетом документов»

Почему банки работают с брокерами?

- 1. Дополнительный канал продаж ==> «Пусть приводят клиентов, почему бы нет?»**
- 2. Снижение нагрузки на фронт-офис банка ==> «Ждем клиента с полным пакетом документов»**
- 3. Снижение расходов на привлечение клиентов ==> «Привлечь заемщика «с улицы» стоит в 2-3 раза дороже, чем получить его от брокера»**

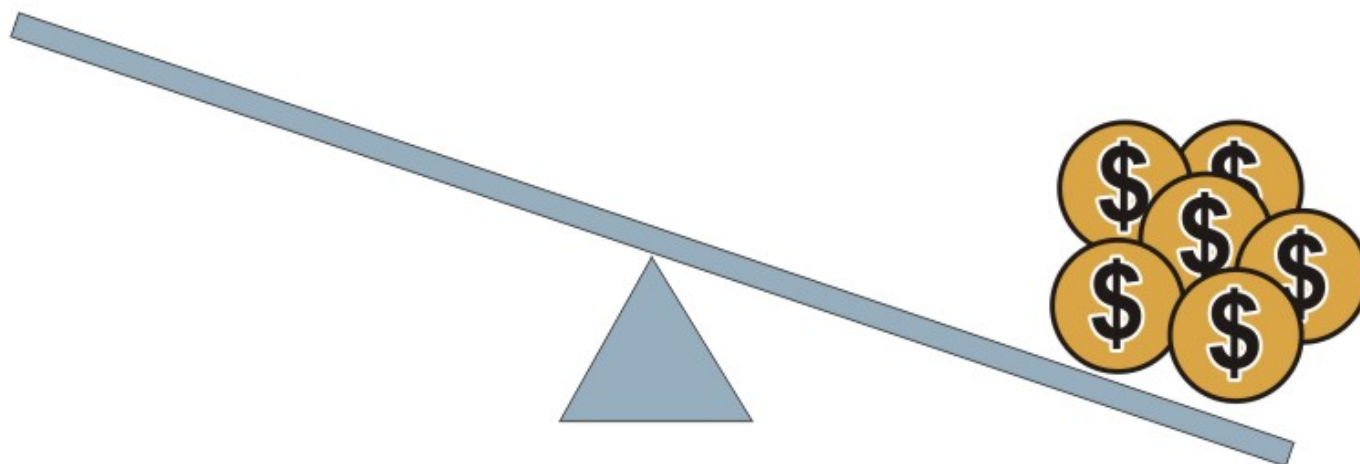
Почему банки работают с брокерами?

Потому, что это удобно!

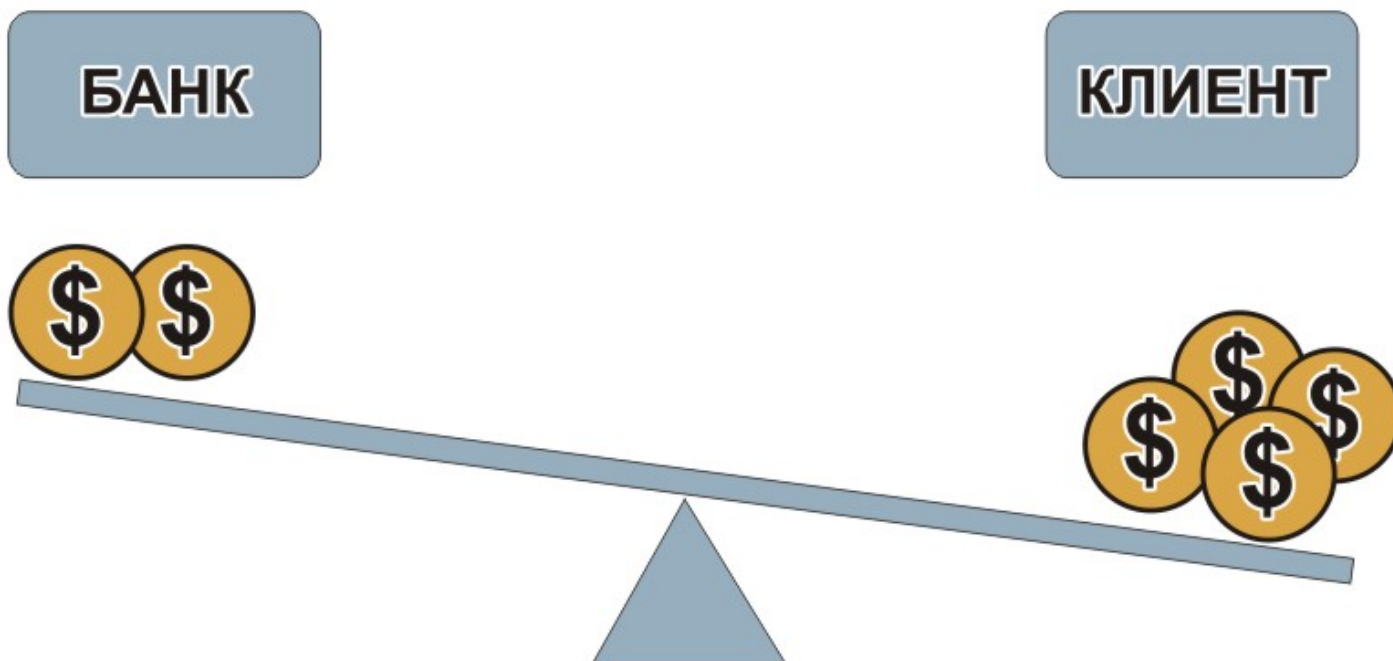
Вчера

БАНК

КЛИЕНТ



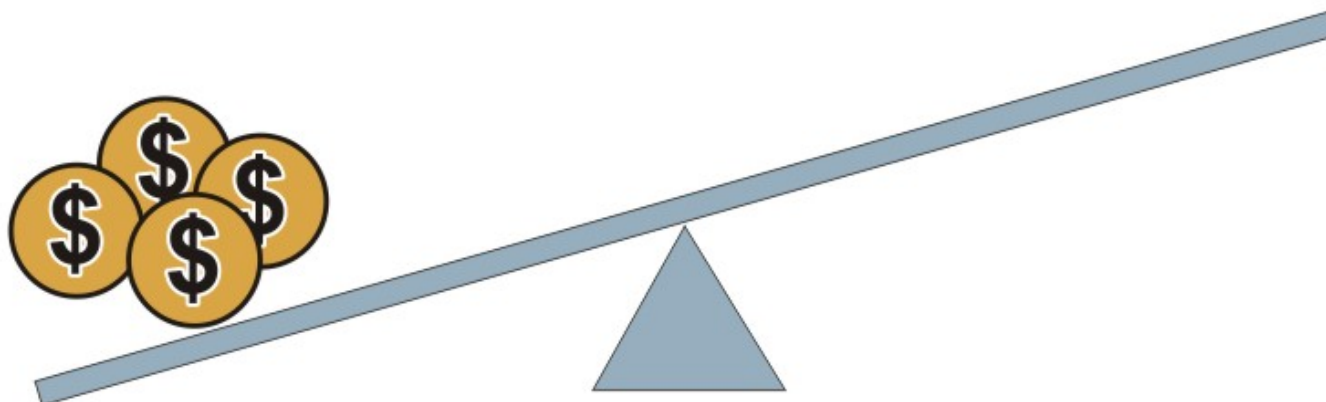
Сегодня



Завтра

БАНК

КЛИЕНТ



Resume

БАНК

КЛИЕНТ



**Проблема выбора:
брокер –
агент клиента
или агент банка?**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



С
ФА

*Кредитный и
Финансовый
Консультант*

