



Выступление на конференции «ФИНАНСОВЫЕ ИНСТИТУТЫ И КРЕДИТНЫЕ БРОКЕРЫ: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ПЕРСПЕКТИВЫ, РАЗВИТИЕ»

РЕГУЛИРОВАНИЕ РЫНКА КРЕДИТНОГО БРОКЕРИДЖА

Февраль 2007

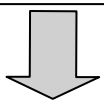
Данная презентация предназначена для выступления на конференции. Любое цитирование возможно только с указанием ссылки на источник – компанию «ФОСБОРН ХОУМ».



ДВА ВАРИАНТА РЕГУЛИРОВАНИЯ РЫНКА КРЕДИТНОГО БРОКЕРИДЖА

Государственное лицензирование

- Создание формата единых требований к кредитным брокерам.
- Проведение аудита и аттестации брокерских организаций.
- Установление правил получения и отзыва лицензий.



Государственное регулирование рынка брокерских услуг

Саморегулируемая организация (ассоциация)

- Создание формата единых требований к участникам.
- Создание некоммерческой организации кредитных брокеров.
- Совместные действия по продвижению категории брокерских услуг.
- Установление режима благоприятствования на рынке для брокеров-участников ассоциации.



ЗАЧЕМ НУЖНО РЕГУЛИРОВАНИЕ РЫНКА?

Риски для клиентов:

- возможность пострадать от мошенников;
- попадание в «черные списки» банков;
- пользование нелучшими кредитными программами на рынке;
- неосведомленность о достоверных условиях кредитования.

Риски для партнеров:

- репутационные риски;
- корруммирование операционных сотрудников;
- рост недобросовестных заемщиков (подделка документов, подтверждающих доходы);
- общий рост невозвратных кредитов.

Риски для брокеров:

- репутационные риски;
- отсутствие понятных правил конкуренции на рынке;
- формирование неверного представления населения о сути брокерских услуг.



ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ОБ ИПОТЕЧНОМ (КРЕДИТНОМ) БРОКЕРЕ

Потенциальным и реальным клиентам понятие «ипотечный брокер» не знакомо. Представления о функциях и деятельности запутаны, размыты. Это приводит к заведомо негативным установкам.

КРЕДИТНЫЙ БРОКЕР - это конкретный человек, который оказывает услуги непонятного содержания (юридические, консультационные, посреднические или риэлторские). Это посредник, непрофессионал, лишнее звено в цепи. Его консультации заведомо ангажированы. Он преследует только личную выгоду.

**Качества
идеального
кредитного
брокера**

- профессионализм
- честность
- порядочность
- ответственность
- независимость
- доступность
- информированность
- индивидуальный подход к каждому клиенту
- вежливость



КРИТЕРИИ НАДЕЖНОСТИ БРОКЕРСКОЙ КОМПАНИИ

- Регулирование деятельности кредитного или ипотечного брокера государством (лицензии, контроль со стороны государственных органов).
- Независимость кредитного брокера от банков, которые предоставляют кредит.
- Партнерские отношения с банками, которые предоставляют кредит, их поддержка в продвижении услуг кредитных брокеров:
 - количество банков должно быть большим;
 - банки должны быть крупными, известными, надежными.
- Рекомендации со стороны банков, информационная поддержка.
- Известность, упоминаемость в солидных деловых изданиях.
- Комплексность предоставляемых услуг.

Остальные критерии надежности совпадают с критериями надежности банков.



ВОСТРЕБОВАННОСТЬ УСЛУГ И КОНСУЛЬТАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛОВ

- ✓ Потребность в профессиональных консультациях и услугах во время заключения договора очень высока.
- ✓ Наиболее востребованы консультации юриста, специализирующегося на работе в данном сегменте рынка.
- ✓ В настоящее время потребность реализуется искаженно, происходит подмена профессионального заключения мнением друзей и знакомых.
- ✓ Основное требование к профессиональному консультанту: узкая специализация и объективность. При соблюдении этих двух условий многие готовы воспользоваться услугами специализированных компаний.
- ✓ Многие готовы воспользоваться услугами профессионалов, но не знают, где их найти и как оценить уровень их компетентности.
- ✓ Стоимость консультаций не должна быть слишком высока.

Потребности в услугах ипотечного брокера

- ✓ Предоставление полного комплекса услуг по кредитованию: ипотечное, автокредитование, потребительское кредитование
- ✓ Услуга перекредитования
- ✓ Подбор оптимальной кредитной программы под потребности клиента
- ✓ Сравнение условий кредитования различных банков
- ✓ Решение вопросов, возникающих при кредитовании, связанных с подтверждением дохода, наличием прописки и т. п.
- ✓ Помощь в сборе и оформлении документов



Профессиональному сообществу необходимо выбрать дальнейший путь развития индустрии

1. Государство вводит обязательное лицензирование рынка брокерских услуг. Как результат, на рынке остаются только крупные профильные игроки. Непрофильные игроки, предоставляющие брокерские услуги в числе прочих, с этого рынка уходят.
2. Участники рынка брокерских услуг создают саморегулируемую организацию (ассоциацию). В ассоциацию смогут вступать только компании, принявшие установленные ассоциацией правила.
3. Создается организация, которая включает в себя заинтересованных участников рынка. Задача данной организации - ведение диалога с государством с целью добиться ввода обязательного лицензирования рынка брокерских услуг и разработка требований к получению лицензии.



О КОМПАНИИ

Ипотечный брокер **«ФОСБОРН ХОУМ»** – первый в России профессиональный ипотечный брокер. Компания ориентирована на удовлетворение всех потребностей клиентов в недвижимости на заемные средства, поэтому с самого начала предоставляет как риэлторские услуги, так и услуги по организации финансирования и оценке залога. Программы, предлагаемые компанией, включают в себя полный цикл работ по сопровождению ипотечных сделок и сделок с недвижимостью – от подбора наиболее выгодной ипотечной и страховой программ, формирования кредитного досье, подбора необходимого жилья, его профессиональной оценки, проверки юридической чистоты до оформления права собственности на недвижимость.

«ФОСБОРН ХОУМ» также предоставляет услугу брокериджа кредитования малого бизнеса и организации проектного финансирования. Партнерами **«ФОСБОРН ХОУМ»** являются ведущие банки и страховые компании. Клиенты – ведущие российские корпорации и более тысячи частных лиц.

Адрес: Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 13, этаж 6

Тел. : (495) 225-87-37

www.fhome.ru